



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน โทร 053 880745

ที่ ชม 0032.301/ 1405

วันที่ 1 กันยายน 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้ร้องเรียน

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน คำชม และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการแล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบ 12 เดือน ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2564 ดังนี้

1. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2. มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน 1 เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ 1 เรื่อง ซึ่งเป็นการโทรศัพท์แจ้งให้ทราบ โดยไม่ได้ระบุชื่อ และ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน และได้ นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน พร้อมนำเข้าแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อรับทราบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง / แนวทางแก้ไข	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
ด้านพฤติกรรมบริการ - ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากประชาชนว่า พบรถยนต์มีโลโก้ของโรงพยาบาลแม่อน ทะเบียน กว-1745 ขับรถอันตราย ปาดซ้าย ปาดขวา ผู้แจ้งต้องเบรคกระทันหัน ทำให้ผู้โดยสารภายในรถหัวคะมำไปข้างหน้า	- แจ้งหัวหน้าฝ่ายบริหารให้ทราบ เพื่อให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการของพนักงานขับรถยนต์ และกำหนดบทลงโทษหากกระทำผิดซ้ำ	กลุ่มงานบริหารทั่วไป

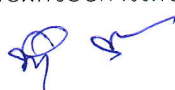


จึงเรียนมาเพื่อทราบและทางโรงพยาบาลแม่อน จะได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่อนต่อไป

(นางสาวนงเยาว์ ประภามณฑล)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลแม่อน</p> <p>วัน/เดือน/ปี 1 กันยายน 2564</p> <p>หัวข้อ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดดังนี้</p> <p>1. รายงานผลการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี 2564 (1 เมษายน 2564 - 31 สิงหาคม 2564)</p> <p>2. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ปี 2564 (1 เมษายน 2564 - 31 สิงหาคม 2564)</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>Link ภายนอก.....</p> <p>หมายเหตุ.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(น.ส.นิตยา จักรแก้ว)</p> <p>ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่..... 1 กย. 2564</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายสัมพันธ์ นิลยกานนท์)</p> <p>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p> <p>วันที่..... 1 กย. 2564</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นายรุตพล กองบุญเทียม)</p> <p>ตำแหน่ง. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่..... 1 กย. 2564</p>	