

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลแม่อน

วัน/เดือน/ปี 1 กันยายน 2563

หัวข้อ การกำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลแม่อน

- รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามเอกสารที่แนบ.....

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(น.ส.นิตยา จักรแก้ว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ 1 กันยายน 2563

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสัมพันธ์ นิลยกานนท์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ 1 กันยายน 2563

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายรุทพล กองบุญเทียม)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 1 กันยายน 2563

หน้าควบคุม · Maeon Hospital — X แก้ไขหน้า · Maeon Hospital — W X รายงานเรื่องร้องเรียน สค 63 - Mae X ระบบ MITAS (MOPH Integrity and X

maeonhospital.go.th/?p=10733

Maeon Hospital ปรับแต่ง 7 สร้างใหม่ แก้ไขเรื่อง Smart Slider Performance Insights สวัสดิ์ maeon hospital


ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่ออน โทร 053 880745
ที่ ชม 0032.301.001/ 1512 วันที่ 1 กันยายน 2563

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ
ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ออน

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน คำชม และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ ตั้งแต่วันที่ 1
มีนาคม 2563 - 31 สิงหาคม 2563 แล้วเสร็จ จึงขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการแก้ไขต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่ออน


(น.ส. นิตยา จักรแก้ว)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ทราบ - ดำเนินการ



ประกาศนียบัตรรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกจ้างชั่วคราว
๓1 สิงหาคม 2020

สว.แม่ออน ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบคัดเลือกจ้าง(จ้างแผน)
๒7 สิงหาคม 2020

สว.แม่ออน รับสมัครลูกจ้างชั่วคราวประจำรพ.แม่ออน
๒1 สิงหาคม 2020

สว.แม่ออน ประกาศรับสมัครงาน
10 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)

หน้าควบคุม · Maeon Hospital — X แก้ไขหน้า · Maeon Hospital — W X รายงานเรื่องร้องเรียน สค 63 - Mae X ระบบ MITAS (MOPH Integrity and X

maeonhospital.go.th/?p=10733

Maeon Hospital ปรับแต่ง 7 สร้างใหม่ แก้ไขเรื่อง Smart Slider Performance Insights สวัสดิ์ maeon hospital

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ 6 เดือน ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563

ตามที่โรงพยาบาลแม่ออน ได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านกรดำเนินงาน
รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่ออน จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการ
เรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการดังกล่าว ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลแม่ออน เพื่อให้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่อง
ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลแม่ออน
เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ในการนี้จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน
ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 6 เดือน ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563 ดังนี้

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไป
1 มีนาคม 2563 - 31 สิงหาคม 2563

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
1. ด้านพฤติกรรมบริการ			-
2. ด้านสถานที่สิ่งแวดล้อม	1	1	-
3. ด้านระบบบริการ	1	1	-
4. ด้านมาตรฐานการรักษา	-		
5. ด้านการเรียกเก็บค่าบริการ	-		
6. ด้านการขึ้นทะเบียน / ออกบัตร	-		
7. ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	-		
รวมเรื่องร้องเรียน	2	2	-

สนับพาทิช"
๓ สิงหาคม 2020

ประกาศนียบัตรรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกจ้างชั่วคราว
๓1 สิงหาคม 2020

สว.แม่ออน ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบคัดเลือกจ้าง(จ้างแผน)
๒7 สิงหาคม 2020

สว.แม่ออน รับสมัครลูกจ้างชั่วคราวประจำรพ.แม่ออน
๒1 สิงหาคม 2020

สว.แม่ออน ประกาศรับสมัครงาน
10 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)