

maeonhospital.go.th/?p=9573


เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี 2563 และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ออน

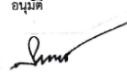
ตามที่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่ออน และคณะกรรมการดังกล่าว ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไว้ในปีงบประมาณ 2562 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนจึงขออนุมัติให้คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ใช้ในปีงบประมาณ 2562 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ 2563 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ใช้คำสั่งและคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนของปี 2562 ดังกล่าว และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่ออน


(น.ส.นิตยา จักรแก้ว)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ



27 สิงหาคม 2020

- sw.เมื่อน รันสิบลูกจ้างชั่วคราวประจำsw.เมื่อน 21 สิงหาคม 2020
- sw.เมื่อน ปรภากรรับสมัครงาน 10 สิงหาคม 2020


ชมรมเอ็นที โลจิสติกส์ และบริษัท อินเดอะเบดดิโชน ได้มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ พิลอส 23 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)


maeonhospital.go.th/?p=6709

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่สิ้นเปลืองโรงพยาบาลแม่ออน

1. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่ออน คือ
 - ณ ห้องบัตร กลุ่มงานการพยาบาล อาคารผู้ป่วยนอก เลขที่ 75 หมู่ 1 ตำบลบ้านสหกรณ์ อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50130
 - เยือนในแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน ส่งทางตู้แสดงความความคิดเห็นตามจุดต่างๆ ภายในโรงพยาบาลแม่ออน



2. ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข 053880745-6
3. ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่ออน www.maeonhospital.go.th หัวข้อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



27 สิงหาคม 2020

- sw.เมื่อน รันสิบลูกจ้างชั่วคราวประจำsw.เมื่อน 21 สิงหาคม 2020
- sw.เมื่อน ปรภากรรับสมัครงาน 10 สิงหาคม 2020


ชมรมเอ็นที โลจิสติกส์ และบริษัท อินเดอะเบดดิโชน ได้มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ พิลอส 23 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)

เพิ่มเรื่องใหม่ · Maeon Hospital — X | แก้ไขหน้า · Maeon Hospital — W X | EB 16 คู่มือเรื่องร้องเรียน - Maeon | X | ระบบ MITAS (MOPH Integrity and X

maeonhospital.go.th/?p=7115

Maeon Hospital | ปรับแต่ง | 7 | 0 | + | สร้างใหม่ | แก้ไขเรื่อง | Smart Slider | Performance | Insights | สวัสดี maeon hospital



คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลแม่อน

SW.แม่อน ประกาศรับสมัครงาน
10 ตุลาคม 2020

ชมรมอินทรี โลจิสติกส์ และบริษัท อินเดอะเอ็ดจิสตี ได้ มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ พัดลม
23 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)

เพิ่มเรื่องใหม่ · Maeon Hospital — X | แก้ไขหน้า · Maeon Hospital — W X | EB 16 Flowchart - Maeon Hospital | X | ระบบ MITAS (MOPH Integrity and X

maeonhospital.go.th/?p=9026

Maeon Hospital | ปรับแต่ง | 7 | 0 | + | สร้างใหม่ | แก้ไขเรื่อง | Smart Slider | Performance | Insights | สวัสดี maeon hospital

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน

รับเรื่องร้องเรียน
(น.ส.นิธยา จักรแก้ว)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลแม่อน

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
(๑ วัน)

ประสานงานตรวจสอบข้อเท็จจริง
โกลด์เกลีย์
(๑๕ วัน)

ยุติเรื่อง

ส่งแนวทางปรับปรุงแก้ไข
ให้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ไม่ยุติเรื่อง

โกลด์เกลีย์ไม่ได้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการรับเรื่อง
ร้องเรียนและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
โรงพยาบาลแม่อน ที่
www.maeonhospital.go.th

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
หมายเลข ๐๕๓ ๘๘๐๓๕๕ - ๖

๔. ร้องเรียนทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน

โกลด์เกลีย์ขอรับเรื่อง
31 สิงหาคม 2020

SW.แม่อน ประกาศรายชื่อผู้
สิทธิ์สอบคัดเลือกลูกจ้าง(เจ้า
แม่)

SW.แม่อน รับสมัครลูกจ้าง
ชั่วคราวประจำรพ.แม่อน

SW.แม่อน ประกาศรับสมัครงาน

10 ตุลาคม 2020

ชมรมอินทรี โลจิสติกส์ และบริษัท
อินเดอะเอ็ดจิสตี ได้ มอบอุปกรณ์
ทางการแพทย์ และ พัดลม

23 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่ออน โทร 053 880745
ที่ ขม 0032.301.001/ 1512 วันที่ 1 กันยายน 2563
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ
ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ออน

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน คำชม และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ ตั้งแต่วันที่
1 มีนาคม 2563 - 31 สิงหาคม 2563 แล้วเสร็จ จึงขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการแก้ไขต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่ออน



(น.ส.นิตยา จีกรแก้ว)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ทราบ - ดำเนินการ



انسอบันไฮเอชเอช(เจงู
เผา)
๒7 สิงหาคม 2020

sw.แป๋ออน รุสสิกรุกจ้าง
อัคราประจําsw.แป๋ออน
๒1 สิงหาคม 2020

sw.แป๋ออน ประหารรับสมัครงาน
10 สิงหาคม 2020

ชมรมอินทร์ ไสยศักดิ์ และบริษัท
อินเดอะบิวดิงส์ ได้ ขออุปกรณ
ทางการแพทย์ และ พัสณ
23 สิงหาคม 2020

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)

