



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน โทร 053 880745  
ที่ ชม 0032.301.001/ 1513 วันที่ 1 กันยายน 2563  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้ร้องเรียน

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน คำชม และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการแล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563 ดังนี้

1. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
2. มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน 2 เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนด้านระบบบริการ 1 เรื่อง , ด้านสถานที่สิ่งแวดล้อม 1 เรื่อง และเป็นข้อเสนอแนะ 1 เรื่อง ซึ่งเป็นการการเขียนลงในกระดาษและใส่ในตู้รับข้อคิดเห็น โดยไม่ได้ระบุชื่อ ที่อยู่ และได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง การปฏิบัติงาน พร้อมนำเข้าแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง / แนวทางแก้ไข	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
<u>ด้านระบบบริการ</u> 1 เรื่อง วันที่ 18 มิถุนายน 2563 ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องทำบัญชีล่าช้ามาก (เป็นการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับรายการค่ารักษาในคอมพิวเตอร์ล่าช้า)	- ได้แจ้งหัวหน้างานทันตกรรมเพื่อให้ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ	งานทันตกรรม
<u>ด้านสถานที่สิ่งแวดล้อม</u> 1 เรื่อง วันที่ 4 กรกฎาคม 2563 ผู้รับบริการร้องเรียนเรื่อง กลิ่นของน้ำเน่าเสียควรปรับปรุง ใช้สาร EM ดับกลิ่นก็จะดีขึ้น ทำให้อากาศในโรงพยาบาลสะอาดขึ้น	- แจ้งงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้แก้ไขเรื่องกลิ่นของน้ำในระบบบำบัดน้ำเสีย	งานอนามัยสิ่งแวดล้อม
<u>ด้านข้อเสนอแนะ</u> 1 เรื่อง วันที่ 4 กรกฎาคม 2563 ผู้รับบริการให้คำแนะนำเรื่อง อยากให้ประชาสัมพันธ์ให้มีผู้ใจบุญมาช่วยดูแล และช่วยพัฒนาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ และเครื่องมือการรักษาให้ทัดเทียมกับโรงพยาบาลใหญ่ๆ บ้าง	- มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลในการขอรับบริจาคครุภัณฑ์ การแพทย์ และในส่วนของครุภัณฑ์ การแพทย์ที่ขาดแคลน มีการจัดทำแผนจัดซื้อจากเงินงบค่าเสื่อมระดับหน่วยบริการในทุกปี	คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อทราบและทางโรงพยาบาลแม่อน จะได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่อน ต่อไป

(นายสมพล นามวงษา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน