



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน โทร 053 880745

ที่ ชม 0032.301.001/295

วันที่ 2 มีนาคม 2563

เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี 2563
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน

ตามที่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน และคณะกรรมการดังกล่าว ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใช้ในปีงบประมาณ 2562 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขออนุมัติใช้คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ใช้ในปีงบประมาณ 2562 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ 2563 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ใช้คำสั่งและคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนของปี 2562 ดังกล่าว และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่อน

(น.ส.นิตยา จักรแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นายสมพล นามวงษา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน



คำสั่งโรงพยาบาลแม่อน

ที่ ๑๐๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน

ตามที่โรงพยาบาลแม่อน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ เป็นไป ด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง จากการใช้ บริการของเจ้าหน้าที่ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน ดังนี้

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|------------------|
| ๑. นายสมพล นามวงษา | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางจารุพันธ์ เกียรติประภาพร | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. น.ส.นงเยาว์ ประภามณฑล | ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๔. น.ส.อัญชลี พูลทาจักษ์ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางลินดา อินพรหม | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางปาริชาติ กริชนิกรกุล | ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๗. นายสัมพันธ์ นิลยกานนท์ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | เลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียนในการให้บริการและการทุจริตด้านการ จัดซื้อ จัดจ้าง ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตาม ผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำ สถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสมพล นามวงษา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน