

ข้อ 6 ระบุขั้นตอน

Maeon Hospital - W X รายงานให้ผู้อำนวยการ Maeon X เพิ่มเรื่องใหม่ Maeon Hospital X

maeonhospital.go.th/?p=9220

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้อำนวยการ


เรียน ผู้ร้องเรียน

ตามที่คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน คำขอ และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการแล้วเสร็จ จึงรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบ 6 เดือน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ดังนี้


1. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
2. มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน 4 เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมเวรเวา 2 เรื่อง และทัศนคติของบุคลากร 2 เรื่อง ซึ่งเป็นการยกเรียนในโอกาสตามและไม่ได้ในผู้รับบริการโดยตรง โดยไม่ได้ระบุชื่อ ที่อยู่ และไม่ได้ยื่นข้อร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง การปฏิบัติงาน พร้อม นำเข้าแจ้งรับทราบชุดคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดข้อเสนอนี้	คำชี้แจง / แนวทางแก้ไข	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
ด้านพฤติกรรมบริการ 1. ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ควบคุมการฉีดวัคซีนไม่ได้คอยรับฟังคำขอของผู้ป่วยผู้ร้องเรียน	- ได้แจ้งหัวหน้างานผู้ควบคุมฉีดวัคซีนให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ และกำหนดบทลงโทษหากกระทำผิดซ้ำ	งานผู้ป่วยนอก
2. ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่มาทำงานตามเวลาทำการ มีคนไปเยอะมาก รอคิวตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึงเวลา 11.00 น. ยืนรอที่บริเวณประตู มีคนนำของเข้าที่บริเวณยามเฝ้า	- แจ้งองค์กรแพทย์เพื่อปรับปรุงเวลาการทำงานของแพทย์	องค์กรแพทย์
ด้านระบบบริการ 1. งานผู้รับส่งผู้ป่วยฉุกเฉินและผู้รับรถรับส่งผู้ป่วย รอคิวและนอนมาก คนไข้ฉุกเฉินน้อย แล้วนอน	- แจ้งหัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ให้ปรับปรุงระบบบริการ	งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
2. ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องรถนอนมาก (ไม่ได้แจ้งจุดบริการ)	- เป็นวันหยุดราชการ เปิดให้บริการเฉพาะห้องเวรเวาและห้องฉุกเฉิน ได้แจ้งให้ทราบเพื่อรับปรับปรุงระบบบริการ	กลุ่มงานการพยาบาล


จึงเรียนมาเพื่อทราบและทางโรงพยาบาลเมื่อน จะได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเมื่อนต่อไป




10 กุมภาพันธ์ 2020

 คุณสุวิทย์ ปัญญาเรือง และคณะผู้บริหารโรงพยาบาลเมื่อน ขอเรียนแจ้งข่าวเรื่องผู้ร้องเรียน และญาติ

4 มีนาคม 2019

 ประกาศแต่งตั้งผู้อำนวยการและปรับสภาพของงานต่างๆ โดยประมาณ 2563

28 มีนาคม 2019

 ประกาศประกวดราคาซ่อมแซมประตอมหากรับผู้ป่วยด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

21 มีนาคม 2019

[ดูข่าวสารทั้งหมด >](#)