

EB 26 ข้อ 2

OPD

ขั้นตอนการรับบริการ

ยื่นบัตรคิว บัตรนัด หน้าห้อง

นั่งรอเรียกชั่งประวัติ , การตรวจขั้นต้น

นั่งรอเรียกเข้าการตรวจรักษา (ใช้เวลาประมาณ 30-60 นาทีต่อผู้ป่วย 1 ราย)
ลำดับการเรียก 1. ตามบัตรนัด 2. ตามลำดับคิว

เข้าทำการตรวจรักษา

นั่งรอเพื่อรับบัตรนัด/คำแนะนำ/บัตรผู้ป่วย

ยื่นบัตรผู้ป่วย ท้องเบอร์ 5 (ห้องยา) ส่งต่อไปยังจุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

เวลาให้บริการ

วันเวลาราชการ
จันทร์-พฤหัสบดี 08.30-16.00 น.
ศุกร์ 08.30-16.00 น.

ER

1. จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวมที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ โดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายสุขภาพ และองค์กรภายนอก มีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพ
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้เอื้อต่อความสุขของผู้ให้และผู้รับบริการ

เกณฑ์การนัดผู้ป่วย
ที่ควรไม่รับบริการช่วยเหลือตามความรีบด่วนของแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินในโรงพยาบาลแม่ฮ่องสอน

สี	ประเภทโรค/อาการ	ระยะเวลาในการรักษา	คำอธิบายอาการ
แดง	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	ทันที	- การบาดเจ็บสาหัสที่ศีรษะ - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ - อาการหัวใจขาดเลือด - อาการชัก - ผู้ป่วย
ชมพู	ผู้ป่วยฉุกเฉินที่วิกฤต	ไม่เกิน 10 นาที	- ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ - ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ - ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ - ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้
เหลือง	ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	ไม่เกิน 30 นาที	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน
เขียว	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่เร่งด่วน	ไม่เกิน 60 นาที	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน
ขาว	ผู้ป่วยโรคทั่วไป	ไม่เกิน 120 นาที	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน - ผู้ป่วยฉุกเฉิน

ขั้นตอนการให้บริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ผู้รับบริการยื่นทำบัตรที่ห้องบัตร

รอตรวจตามลำดับ

บริการตรวจรักษา

อาการหนัก
ผู้ป่วยอุบัติเหตุ ต่ำๆ
ชักเกร็ง หอบเหนื่อย

อาการไม่หนัก

เจ็บขา
กลับบ้าน

ทำหัตถการ ฉีดยา ทำแผล

เจ็บขา
กลับบ้าน

นอนโรงพยาบาล

ส่งต่อโรงพยาบาลอื่น

หมายเหตุ
- ในเวลา รัฐบาลที่ห้องยา - นอกเวลา รัฐบาลที่ห้องฉุกเฉิน - จลตรวจเร่งด่วน ๒๕ นาที โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่