



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแม่ฮ่องสอน โทร 053 880745

ที่ ชม 0032.301/ 324

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง ขออนุมัติกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่ฮ่องสอน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ฮ่องสอน

ตามที่มีการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการจัดทำกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกระบวนการที่มุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้วยการแสดงประเภทการให้บริการ ขั้นตอนระยะเวลาที่ให้บริการ และให้บริการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงได้จัดทำแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกระบวนการมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Flowchart) และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติใช้แนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังกล่าว และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่ฮ่องสอน

(นายสัมพันธ์ นิลยกานนท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เห็นชอบ - อนุมัติ

(นายสมพล นามวงษา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ฮ่องสอน



กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลแม่ออน

กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลแม่อน

1. การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบการปฏิบัติงาน หมายถึง การตรวจสอบ ทบทวน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่อน ตามกระบวนการทำงานของแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย ที่ได้จัดทำกระบวนการทำงาน (Flowchart) เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการปฏิบัติงานที่เป็นขั้นตอน มีมาตรฐาน มีการกำกับ ติดตาม และพัฒนากระบวนการขั้นตอนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

2. วิธีการตรวจสอบ

2.1 กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน จุดควบคุมความเสี่ยง และระยะเวลา (ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน) ให้ครบทุกกระบวนการงานและให้เป็นไปตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติงาน กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 หัวหน้างานมีการตรวจสอบ ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) ดังกล่าว จากใบบันทึกอุบัติการณ์ หากพบปัญหา หรือมีความเสี่ยง ให้หาแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุงผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)

2.3 มีการรายงานอุบัติการณ์ที่เป็นความเสี่ยงสูงให้ผู้บริหารทราบ และนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) กรณีที่มีปัญหาทุกเดือน

2.4 เมื่อดำเนินการได้ครบทุกกระบวนการงานในแต่ละกลุ่มงานแล้ว ให้หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ทุกคนในกลุ่มงานปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

2.5 ให้ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย จัดเก็บ Flow Chart เข้าแฟ้ม และกำหนดให้มีระบบการจัดเก็บงานไว้ในอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์และมีมาตรการควบคุมมิให้เกิดความเสียหาย

2.6 จัดทำบันทึกเสนอผู้อำนวยการและแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) ของแต่ละกระบวนการงานโดยเคร่งครัด

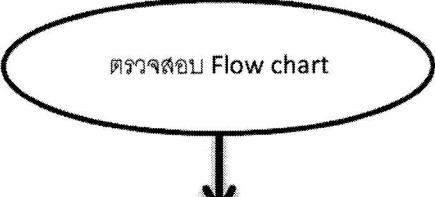
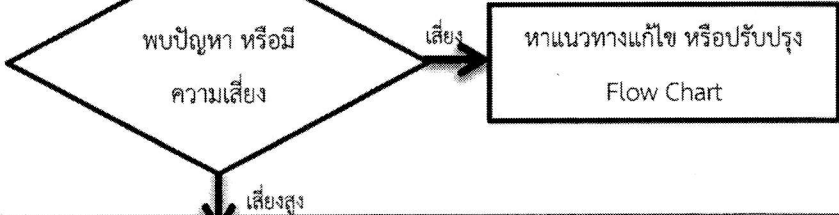

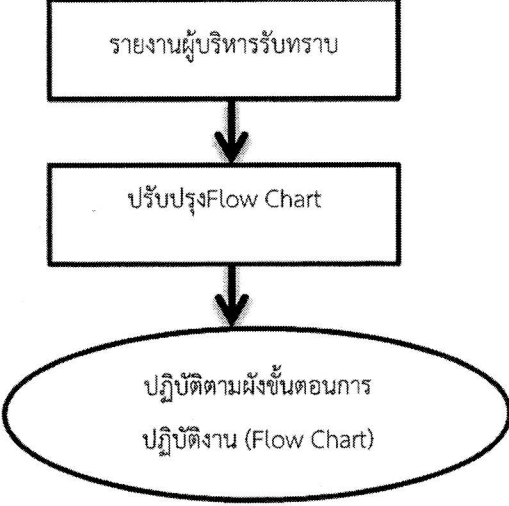
2.7 ทบทวนกระบวนการทำงาน (Flow chart) ของฝ่ายทุกๆ 6 เดือน

แบบบันทึกอุบัติการณ์และแนวทางแก้ไข

กลุ่มงาน/ฝ่าย.....

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่เกิด อุบัติการณ์	รายละเอียดอุบัติการณ์	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบแต่ละ Flowchart/คู่มือ

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
หัวหน้าหน่วยงาน	 <pre> graph TD A([ตรวจสอบ Flow chart]) --> B{พบปัญหา หรือมี ความเสี่ยง} </pre>	1 วัน
หัวหน้าหน่วยงาน	 <pre> graph TD B{พบปัญหา หรือมี ความเสี่ยง} --เสี่ยง--> C[หาแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุง Flow Chart] B --เสี่ยงสูง--> D[นำเข้าที่ประชุมระดับโรงพยาบาล] </pre>	1 วัน
คณะกรรมการ พัฒนาคุณภาพรพ.	 <pre> graph TD D[นำเข้าที่ประชุมระดับโรงพยาบาล] --> E[รายงานผู้บริหารรับทราบ] </pre>	
	 <pre> graph TD E[รายงานผู้บริหารรับทราบ] --> F[ปรับปรุง Flow Chart] F --> G([ปฏิบัติตามผังขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน (Flow Chart)]) </pre>	

4. การกำหนดกลไกการกำกับติดตาม

มีการกำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยจะมีการติดตามฝั่งกระบวนการปฏิบัติงาน 2 รอบ คือ

รอบที่ 1 ตัดยอด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

รอบที่ 2 ตัดยอด ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561

5. แบบฟอร์มใบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ของโรงพยาบาลแม่อน

ใบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง (ทบทวน 23 มีนาคม 2552)

- จากผู้ป่วย/ผู้รับบริการ จากเจ้าหน้าที่ จากการตรวจ/survey จากแบบสอบถาม ผู้รับความคิดเห็น
- อื่นๆ.....

ผู้ประสบเหตุการณ์ (เจ้าหน้าที่).....แผนก.....

ชื่อ-สกุล ผู้ป่วย / ผู้ได้รับผลกระทบ.....อายุ.....ปี แผนก.....

HN..... AN..... DX.....

เหตุการณ์เกิดวันที่.....เวลา.....ผู้บันทึก.....

รายละเอียดเหตุการณ์.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผลกระทบต่อผู้ป่วย / อื่นๆ.....

.....

มูลค่าความเสียหาย(ถ้ามี).....

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง(ให้วงกลม) คำนคลินิก A B C D E F G H I

ที่ non clinic 1 2 3 4

การแก้ไข้ปัญหาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว (Correction).....

.....

.....

ความเห็นหัวหน้าแผนก/หัวหน้ากลุ่มงาน.....

.....

- RCA ปัญหา 1. Human error 2. อุปกรณ์ เครื่องมือ แบบฟอร์ม 3. ความรู้ ทักษะ 4. สวท/อาคารสถานที่ (ให้วงกลม)
5. สื่อสาร/สารสนเทศ 6. ทิศทาง/การนำไม่ชัดเจน 7. นโยบาย/วิธีปฏิบัติไม่ชัดเจน 8.....

มาตรการป้องกันการเกิดขึ้น(Corrective/Preventive action)

-หัวหน้า/นางทวน/อบรม.....

-ต้องการทบทวนร่วมกับแผนก.....

-อื่นๆ.....

การติดตาม /สรุปผล.....

.....

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงทางคลินิก แบ่งเป็น ๑ ระดับ

A : มีโอกาสเกิดความคลาดเคลื่อน	B : เกิดความคลาดเคลื่อน แต่ยังไม่ถึงผู้ป่วย	C : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย, ไม่ทำให้ได้รับอันตรายแต่อาจไม่พึงพอใจ
D : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้มีการเฝ้าระวัง เพื่อมั่นใจว่าไม่เกิดอันตรายกับผู้ป่วย	E : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย โดยเกิดอันตรายชั่วคราวและต้องรักษา	
F : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย โดยเกิดอันตรายแบบชั่วคราวและต้องนอนโรงพยาบาล	G : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย โดยเกิดอันตรายแบบถาวร	
H : เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย โดยเกิดอันตรายแบบถาวร ส่งผลให้ต้องช่วยเหลือชีวิต	I : ผู้ป่วยเสียชีวิต	

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงทางnon clinic แบ่งเป็น 4 ระดับ

1 : ความรุนแรงน้อย ความถี่น้อย มูลค่าความเสียหายของทรัพย์สิน < 5000 บาท	2 : ความรุนแรงน้อยความถี่มาก เช่น ข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรม รรอนาน เป็นต้น
3 : ความรุนแรงมาก ความถี่น้อย มูลค่าความเสียหายของทรัพย์สิน > 5000 บาท เช่น ไฟไหม้	4 : ความรุนแรงมากความถี่มาก

รายงานการประชุมการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน
ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 5 มิถุนายน 2562
ณ ห้องประชุมแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลแม่อน

ผู้มาประชุม

1. นายสัมพันธ์	นิลยกานนท์	ตำแหน่ง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
2. นายวิชาญ	ยุตะวัน	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
3. น.ส.ดวงเดือน	มโนรัตน์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้
4. น.ส. ธัญญวรรณ	จารุจारी	ตำแหน่ง	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
5. นางลาวลีย์	พรหมอินทร์	ตำแหน่ง	พนักงานบัตรรักษาโรค
6. นางจตุพร	จินตนา	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
7. น.ส. รัตนาภรณ์	ใจวงศ์ยะ	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข
8. นายทักษดณีย์	สุภามวล	ตำแหน่ง	พนักงานช่วยเหลือคนไข้
9. น.ส. ปิยะวรรณ	ผ่องเกษม	ตำแหน่ง	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน
10. น.ส.พิกุลทอง	บุญมาแก้ง	ตำแหน่ง	พนักงานพิมพ์
11. นางวรรณิณี	อารีย์วงษ์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
12. นายเกรียงศักดิ์	คำป่าแลว	ตำแหน่ง	จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน
13. นายอนุชา	พิลาชัย	ตำแหน่ง	พนักงานแปล
14. นายเสารี่	ประระคำ	ตำแหน่ง	พนักงานบัตรรายงานโรค
15. น.ส.มณฑกาญจน์	วนาเจือทอง	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
16. น.ส. เดือนเพ็ญ	คำปา	ตำแหน่ง	พนักงานช่วยเหลือคนไข้
17. น.ส. ยุพาพร	คุณรส	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
18. น.ส. อนุสรรา	แสนสุข	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
19. นายคณิศร	อินตาพรหม	ตำแหน่ง	พนักงานแปล
20. น.ส. สายฝน	ปัญญาฟู	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
21. นางลินดา	อินพรหม	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
22. น.ส. สิริธร	หวังกิริติกุล	ตำแหน่ง	นวก.สาธารณสุขปฏิบัติการ
23. นางพัฒนิตา	มาลากร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
24. นางพัฒนา	โปทาหนัก	ตำแหน่ง	พนักงานช่วยเหลือคนไข้
25. น.ส.จาริยา	มาอด	ตำแหน่ง	พนักงานพิมพ์
26. น.ส.กานดา	ชัยสาร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
27. นายนพรัตน์	คำใจ	ตำแหน่ง	นวก.สาธารณสุข
28. นายเสน่ห์	แก้วน้อย	ตำแหน่ง	พ.เกษตรพื้นฐาน
29. นางรวมใจ	แสนปัญญา	ตำแหน่ง	จพ.เภสัชชำนาญงาน
30. นางสุวิภา	ธิจุ่ม	ตำแหน่ง	พนักงานรักษาความสะอาด
31. นางจันทร์สม	แก้วอุบ	ตำแหน่ง	พนักงานรักษาความสะอาด
32. น.ส. ดาริกา	พริ้งลำภู	ตำแหน่ง	เภสัชกรชำนาญงาน
33. น.ส.สุกัญญา	เกิดสุข	ตำแหน่ง	นักจัดการงานทั่วไป
34. นายสรายุทธ์	มาลิ่ง	ตำแหน่ง	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ
35. นายธีรธรรม	เมืองแก้ว	ตำแหน่ง	นายแพทย์ชำนาญการ

36. นางสาวสวาท	มาลั้งค์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
37. นางปาริชาติ	กริชนิกรกุล	ตำแหน่ง	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
38. นางทับทิม	ชมพูป้อ	ตำแหน่ง	พนักงานช่วยเหลือคนไข้
39. น.ส.ญาณทัศน์	ต๋วยคำ	ตำแหน่ง	พนักงานกระทรวง
40. นายณัฐกิตต์	หมุแก้ว	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
41. นางสาวจุฬาลักษณ์	อินตายวง	ตำแหน่ง	จพ.สาธารณสุข (เวชกิจ)
42. นางวรรณภา	อภิวรรณรัตน์	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
43. นางเสาร์แก้ว	ศิริแปง	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
44. นางวารินทร์	สุพรรณษา	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
45. นางอำนาจ	พุงขาว	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
46. นายยงยุทธ	สุพรรณทรัพย์	ตำแหน่ง	จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน
47. นางอรุณี	ดวงแก้ว	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
48. นางทัศนีย์	คำดา	ตำแหน่ง	นวก.สาธารณสุขชำนาญการ
49. นางพิจิตร	สุทนต์	ตำแหน่ง	พนักงานบริการ
50. น.ส.ศิริพรรณ	บุญศรี	ตำแหน่ง	นวก.สาธารณสุขปฏิบัติการ
51. น.ส.กณิษฐา	อินตาทพรหม	ตำแหน่ง	พนักงานพิมพ์
52. น.ส. ดารินทร์	จิवालักษณ์	ตำแหน่ง	เภสัชกรชำนาญการ
53. น.ส.กัญญาณัฐ	เทพพรบัญชากิจ	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
54. นางกฤติญา	จอมมูลสุข	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
55. น.ส.วริศรา	วิชา	ตำแหน่ง	นักโภชนาการ
56. น.ส.มณฑิรา	ต้อบัว	ตำแหน่ง	นวก.การเงินและบัญชี
57. น.ส.เกวลิน	ใจติชะ	ตำแหน่ง	นักวิชาการพัสดุ
58. นายพันธศักดิ์	บุญรัตน์	ตำแหน่ง	นักจัดการงานทั่วไป
59. นางพิรญา	เทพเสน	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
60. เอกลักษณ์	แก้วแสงใจ	ตำแหน่ง	พนักงานประจำห้องยา

เริ่มประชุมเวลา 15.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่แจ้งให้ทราบ

1.1 การชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบ และประเมินกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกระบวนการมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Flowchart) แสดงให้เห็นว่ามีการปฏิบัติงานที่เป็นขั้นตอน มีมาตรฐาน มีการกำกับ ติดตาม และพัฒนากระบวนการขั้นตอนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

มติที่ประชุม : รับทราบ

1.2 การวางแผนการตรวจสอบและประเมินกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน ปฏิบัติตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยขอความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ช่วยทบทวนและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งก่อน : รับรอง

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง : ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

4.1 การนำกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน มาทบทวน เพื่อตรวจสอบ และเพื่อเป็นการมุ่งเน้นผลของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ - ไม่มี

เลิกประชุมเวลา 16.30 น.

นายพันศักดิ์ บุญรัตน์ ผู้บันทึกรายงานการประชุม

นายสัมพันธ์ นิลยกานนท์ ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายชื่อผู้เข้าประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน

วันที่ 5 มิถุนายน 2562

ณ ห้องประชุมแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลแม่อน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สถานที่ปฏิบัติงาน	ลายเซ็น
1	นาย สัมพันธ์ ชลียทนนท์	นักศัลยกรรมกระดูก	รพ.แม่อน	
2	นางสาว อรุณรัตน์ คุ้มจัน	พนักงานบริบาล	รพ.แม่อน	
3	น.ส. อมรัตน์ วัฒนรัตน์	ผู้ช่วยเภสัชกร	รพ.แม่อน	
4	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
5	น.ส. อรุณรัตน์ นวเดชะ	พนักงานบริบาล	รพ.แม่อน	
6	นางสาว อัญญาพร ติสุภาน	พนักงานบริบาล	รพ.แม่อน	
7	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
8	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
9	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
10	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
11	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
12	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
13	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
14	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
15	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
16	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
17	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
18	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
19	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
20	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
21	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
22	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
23	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
24	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
25	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	
26	น.ส. อัญญาพร ติสุภาน	น.ส. อำนวยการพยาบาล	รพ.แม่อน	

รายชื่อผู้เข้าประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน

วันที่ 5 มิถุนายน 2562

ณ ห้องประชุมแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลแม่อน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สถานที่ปฏิบัติงาน	ลายเซ็น
27	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก. สาขานวดน	รพ.แม่อน	นพรัตน์
28	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก. สาขานวดน	รพ.แม่อน	นพรัตน์
29	อสม. แสนเชษฐา	อสม. เบลี	รพ.แม่อน	อสม. แสนเชษฐา
30	นริศ ช้าง	แพทย์บ้าน	ร.พ. แม่อน	นริศ
31	อัครวิทย์ แก้วดอน	นพ.บ้าน	ร.พ. แม่อน	อัครวิทย์
32	อัครวิทย์ แก้วดอน	นพ.บ้าน	ร.พ. แม่อน	อัครวิทย์
33	สถิตยา เกิดสุข	นักจัดการงานทั่วไป	รพ.แม่อน	สถิตยา
34	อัครวิทย์ แก้วดอน	นพ.บ้าน	ร.พ. แม่อน	อัครวิทย์
35	นพ. ชัยวัฒน์ เจริญแก้ว	นพ.บ้าน	รพ.แม่อน	นพ. ชัยวัฒน์
36	อสม. แสนเชษฐา	อสม. เบลี	รพ.แม่อน	อสม. แสนเชษฐา
37	อัครวิทย์ แก้วดอน	นพ.บ้าน	รพ.แม่อน	อัครวิทย์
38	อสม. แสนเชษฐา	อสม. เบลี	รพ.แม่อน	อสม. แสนเชษฐา
39	น.ส. นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
40	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
41	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
42	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
43	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
44	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
45	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
46	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
47	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
48	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
49	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
50	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
51	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์
52	นาย นพรัตน์ คำภา	นวก.	รพ.แม่อน	นพรัตน์

ประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลแม่อน
วันที่ 5 มิถุนายน 2562
ณ ห้องประชุมแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลแม่อน





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแม่อน โทร 053 880745

ที่ ชม 0032.301/325 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง แจ้งแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่อน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกระบวนการมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการ ตามขั้นตอนกระบวนการ ระยะเวลาที่ใช้ ผู้รับผิดชอบ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Flowchart) และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอแจ้งแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

(นายสมพล นามวงษา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน