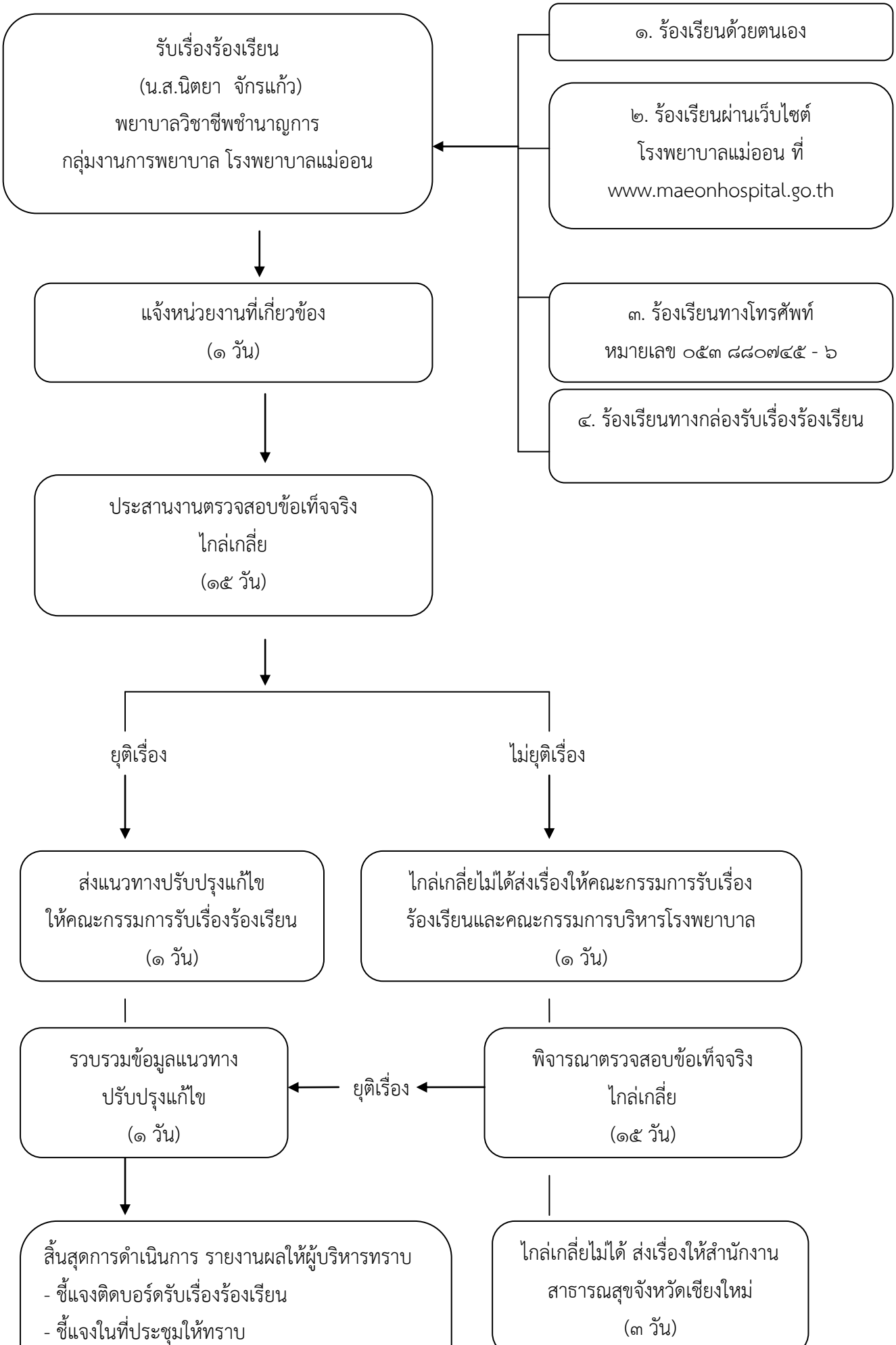<u>แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่ออน</u>